

## POLÍTICA GLOBAL DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”), tiene como objeto establecer e informar el Tratamiento que da Khiron a los Datos Personales de quienes los han proporcionado, tales como pacientes, proveedores, clientes, profesionales de la salud y empleados de Khiron, así como difundir y proteger los derechos que le asisten a los titulares de dichos Datos Personales. Esta política define los requerimientos mínimos para asegurar un adecuado nivel de protección dentro de Khiron para la recopilación, uso, revelación, transferencia, almacenamiento y otros procesos de Datos Personales.

### 1. KHIRON Y EL FUNCIONAMIENTO DE ESTA POLÍTICA:

Khiron Life Sciences Corp, establecida en Toronto, Ontario, Canadá, actúa globalmente a través de sus subsidiarias locales en distintas jurisdicciones en el mundo. Cuando en este documento nos referimos a “Khiron” hacemos referencia al conglomerado de empresas, sin que ello signifique ser grupo empresarial acorde a la regulación de distintos países. Esta política es global, pero en la última sección de ésta se encuentran las particularidades aplicables a la jurisdicción donde te encuentras y en cumplimiento de la misma. En caso de que exista alguna diferencia entre esta Política y las disposiciones particulares de un país, estas últimas prevalecerán.

Para efectos de la presente Política, se entiende por:

- *Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.*
- *Bases de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.*
- *Dato Personal o Datos Personales: Cualquier información personal vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.*
- *Datos Personales Sensibles: Datos Personales que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político, así como los datos relativos a la salud o a una condición médica de la persona o cuidador, a la vida sexual y los datos biométricos.*
- *Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.*
- *Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.*
- *Titular: Persona natural cuyos datos sean objeto de tratamiento.*
- *Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros decida sobre la base de datos y/o Tratamiento de los Datos, siendo en este caso Khiron.*

En su código de ética, Khiron enfatiza su compromiso con la privacidad y protección de Datos Personales. Esta Política se aplicará a todas las Bases de Datos y/o archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de Khiron y aplicará a todos los canales de comunicación e interacción que adelante Khiron y en los que se recolecten Datos Personales, tales como Datos Personales Sensibles, comerciales y/o administrativos, entre otros.

## **2. BASES LEGALES Y PRINCIPIOS RECTORES**

Tratamos tus Datos Personales sólo cuando contamos con tu Autorización y para cumplir los fines específicos e intereses legítimos para lo cual se requieren.

Durante el Tratamiento de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, Khiron cumplirá con los siguientes principios rectores de protección de datos: (i) legalidad; (ii) finalidad; (iii) libertad; (iv) veracidad; (v) transparencia; (vi) acceso y circulación restringida; (vii) seguridad; y (viii) confidencialidad.

Los Datos Personales sólo serán objeto de Tratamiento durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que lo justificaron, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate (ej. aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información). Una vez cumplida la o las finalidades del Tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, Khiron deberá proceder a la supresión de los Datos Personales en su posesión, sin perjuicio de la posibilidad de conservar aquellos que se requieran para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

El Tratamiento de los Datos Personales se realizará bajo altos estándares de seguridad y confidencialidad, utilizando los datos de manera exclusiva para la finalidad descrita en el correspondiente aviso de privacidad y adecuándose a los requerimientos de la normativa aplicable.

Khiron proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Khiron no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la base de datos o archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de Khiron y sus encargados. Khiron exigirá a los terceros que contrata o con quienes intercambie información, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos terceros actúen como encargados.

## **3. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN DE MANERA PASIVA**

Khiron recopila información principalmente de manera activa. Sin embargo, al acceder o utilizar los servicios contenidos dentro de los sitios web de Khiron, ésta podrá recopilar información en forma

pasiva (es decir, reunida sin que usted provea directamente la información) a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como “cookies”, a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia. Mediante el uso de estas herramientas no se recolectan directamente Datos Personales de los usuarios. También se recopilará información acerca de las páginas que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos de navegación. No obstante, el usuario de los sitios web de Khiron tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las “cookies”, de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos recopilamos y utilizamos pasivamente la información en una variedad de maneras, incluyendo:

A través de su navegador: Cierta información es recopilada por la mayoría de los navegadores, como su dirección de control de acceso a medios (Media Access Control, MAC), el tipo de computadora (Windows o Macintosh), la resolución de pantalla, la versión del sistema operativo y el tipo y la versión del navegador de Internet. Podremos recopilar información similar, como por ejemplo su tipo de dispositivo e identificador o si accede al sitio a través de un dispositivo móvil.

Uso de cookies: Las cookies representan una compilación de información almacenada directamente en la computadora que utilizas. Las cookies nos permiten recopilar información como el tipo de navegador, el tiempo de permanencia en el sitio, las páginas visitadas y las preferencias de idioma. Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos la información por motivos de seguridad, para facilitar la navegación, mostrar información de forma más eficaz y para personalizar su experiencia al utilizar el sitio. También utilizamos cookies para reconocer tu computadora o dispositivo, lo que facilita su uso del sitio. Además, utilizamos cookies para obtener información estadística sobre el uso del sitio a fin de mejorar continuamente su diseño y funcionalidad, entender cómo lo utilizan las personas y para ayudarnos a resolver preguntas sobre el mismo.

Puedes negarte a aceptar estas cookies siguiendo las instrucciones de tu navegador; sin embargo, si no las aceptas, podrás experimentar algunos inconvenientes en su uso del sitio. Para obtener mayor información sobre las cookies, visita [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Uso de etiquetas de píxel, contadores de visitantes, GIF transparentes u otras tecnologías similares: Estas podrán ser utilizadas en conexión con algunas páginas del sitio y mensajes de correo electrónico con formato HTML para, entre otras cosas, dar seguimiento a las acciones de los usuarios del sitio y los destinatarios de correo electrónico, medir el éxito de nuestras campañas de comercialización y compilar estadísticas sobre el uso del sitio y las tasas de respuesta.

Publicidad conductual en línea: El uso de cookies, etiquetas de píxel, contadores de visitantes, GIF transparentes u otras tecnologías similares, permite a nuestros proveedores externos ofrecer anuncios sobre nuestros productos y servicios cuando visitas el sitio u otros sitios web o propiedades

web a través de Internet. Estos proveedores podrán colocar etiquetas de píxel, contadores de visitas, GIF transparentes o tecnologías similares en el sitio y otros sitios web o propiedades web, y también colocar o reconocer cookies de terceros cuando visitas el sitio u otros sitios o propiedades web. Podrán utilizar información sobre tus visitas al sitio y otros sitios web o propiedades web para proporcionar anuncios sobre bienes y servicios que puedan ser de tu interés.

Dirección de IP: La dirección de IP es un número que su proveedor de servicios de Internet (Internet Service Provider, ISP) asigna automáticamente a la computadora que está utilizando. Una dirección de IP se identifica y queda anotada automáticamente en nuestros archivos de registro de servidores cuando un usuario visita el sitio, junto con la hora de visita y la(s) página(s) visitada(s). La recopilación de direcciones de IP es una práctica habitual en Internet y es realizada de forma automática por muchos sitios web. Utilizamos las direcciones de IP para fines tales como calcular los niveles de uso del sitio, ayudar a diagnosticar problemas en el servidor y administrar el sitio.

Información del dispositivo: Podremos recopilar información sobre tu dispositivo móvil, como un identificador de dispositivo único.

#### **4. TRATAMIENTO Y FINALIDAD**

Khiron, actuando en calidad de responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de las actividades contempladas en su objeto social, recolecta, almacena, usa, circula, suprime, procesa, compila, reproduce, intercambia, actualiza, dispone, comunica y transmite a terceros países, según sea el caso, Datos Personales de personas con quienes tiene o haya tenido relación.

Dentro de las finalidades generales para las cuales Khiron realiza el Tratamiento de estos Datos Personales se encuentran las siguientes, que son enunciativas y no taxativas:

- a) Realizar actividades propias del objeto social de Khiron en cada jurisdicción.
- b) Realizar actividades comerciales y de mercadeo, incluyendo el efectuar investigaciones para desarrollar y mejorar todos o algunos de nuestros productos y servicios.
- c) Enviar información importante sobre su relación con Khiron, así como sobre los productos, campañas, eventos, sobre los sitios web o iniciativas digitales de Khiron, las modificaciones de los términos, condiciones y políticas de Khiron y de cualquier otra información administrativa.
- d) Dar seguimiento a actividades, gestión de acciones, identificación de oportunidades, calidad de los productos y servicios, con fines administrativos, organizacionales, académicos, científicos, de investigación y/o obligaciones de reporte establecidos por la ley o por Códigos de Ética.
- e) Dar cumplimiento a obligaciones legales, procesos judiciales, contractuales o de cualquier otro tipo.

- f) Para fines comerciales, como el análisis de datos, la realización de estudios de mercado, las auditorías, el desarrollo de nuevos productos, la mejora del sitio web, la mejora de los productos y servicios Khiron, la identificación de las tendencias de uso del sitio, personalizar su experiencia en los sitios web de Khiron al presentar productos y servicios y determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales.
- g) Responder a sus consultas y atender sus solicitudes, así como el envío de documentación que solicitas o alertas por correo electrónico.
- h) Hacer seguimiento y dar trámite a reportes de quejas de calidad de producto y/o servicios y eventos adversos.
- i) Realizar la gestión y administración de los Recursos Humanos de Khiron.
- j) Compartir, transferir y transmitir tus Datos Personales al interior del conglomerado de empresas al que se refiere el término Khiron y con terceros internos.
- k) Compartir tus Datos personales con nuestros proveedores de servicios externos y contratistas que prestan servicios como alojamiento y moderación de sitios web, el alojamiento de aplicaciones móviles, el análisis de datos, el procesamiento de pagos, la realización de pedidos, la provisión de infraestructura, los servicios de TI, el servicio al cliente y la operación logística, los servicios de entrega de correo electrónico y correo directo, el procesamiento de tarjetas de crédito, el análisis de clientes y proveedores, los servicios de auditoría y otros servicios, con el fin de facultarlos a prestar los servicios.
- l) Compartir tus Datos personales con un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, escisión, sociedad conjunta, cesión, transferencia u otra enajenación de la totalidad o parte de nuestra actividad comercial, activos o acciones (incluidos los actos relacionados con cualquier proceso de quiebra o similar), así como por cualquier cambio en la estructura corporativa o administrativa de Khiron.
- m) Responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales de su país de residencia y extranjeras.
- n) Hacer cumplir nuestros términos y condiciones.
- o) Proteger nuestras operaciones.
- p) Proteger nuestro negocio, nuestros derechos, privacidad, seguridad o bienes, entre otros.
- q) Para en general manejar nuestra relación contigo como Titular de los Datos personales.
- r) Para cualquier otro fin legítimo que haya sido autorizado.

## **5. TRANSFERENCIAS DE DATOS**

Khiron, en desarrollo de su objeto social y para dar cumplimiento a la finalidad por ti autorizada, podrá transferir tus Datos Personales a terceros internos y externos.

En esos casos Khiron firma un contrato de transmisión de Datos Personales con los terceros en el que les exige que preserven la información en condiciones de confidencialidad y seguridad y únicamente la utilicen para desarrollar/prestar las actividades y/o servicios establecidos en el contrato de transmisión de datos, o en el documento que contenga la relación contractual que se ejecute.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS INTERNACIONALES**

Tu información personal puede tratarse localmente en el país donde trabajas o resides o en cualquier otro país donde Khiron esté presente, según lo permita la ley.

Si tu información personal debe trasladarse fuera del Espacio Económico Europeo o de otro país que restrinja las transferencias de información personal, usamos las cláusulas contractuales estándares de la Comisión Europea u otro mecanismo de transferencia de conformidad con las normas locales, como el consentimiento, para garantizar que tu información personal se mantenga bajo un nivel de protección adecuado o similar al empleado en tu país de origen.

No obstante lo anterior, por favor ten en cuenta que si la jurisdicción local aplicable así lo permite, podremos transferir tus Datos Personales a otro país sin tu consentimiento cuando:

- a) Se produzca un intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el tratamiento del Titular o por razones de salud o higiene pública;
- b) Se trate de casos de transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable;
- c) Se realicen transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales de los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad;
- d) Se requiera para la realización de transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y
- e) La transferencia sea necesaria en la ejecución de un contrato celebrado entre el Titular y Khiron, o para la ejecución de medidas precontractuales, siempre y cuando se cuente con la autorización del Titular.

## **6. DERECHOS DE LOS TITULARES**

A continuación, se describen los derechos que te asisten como titular de los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de Khiron:

- a) Consultar, actualizar, incluir, corregir, rectificar y/o suprimir tus Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de Khiron, así como revocar, limitar u objetar la autorización de Tratamiento, en cualquier momento y sin costo alguno;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Khiron para el Tratamiento de los Datos Personales;
- c) Ser informado por Khiron, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales;
- d) Presentar ante las autoridades correspondientes en cada país acciones por infracciones a lo dispuesto en la respectiva ley de protección de Datos Personales y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles. y
- f) Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS**

Puedes consultar, actualizar, corregir, rectificar y/o suprimir tus Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de Khiron, así como revocar, limitar u objetar la autorización de Tratamiento, en cualquier momento y sin costo alguno.

Para estos efectos, deberás enviar una comunicación detallada de tu solicitud dirigida al Oficial de Protección de Datos Personales de Khiron a las direcciones físicas que están en la sección de “Disposiciones Particulares de Privacidad por País” de este documento, o a los correos electrónicos allí indicados. En todas las comunicaciones físicas que envíe a Khiron, incluye una dirección de correo electrónico o física con el fin de que la compañía pueda dar respuesta a su solicitud.

Recuerda que estos derechos sólo pueden ser ejercidos por: (i) el Titular de los Datos personales, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente; (ii) los causahabientes (Ej. Herederos, Sucesor) del Titular, quienes deberán acreditar tal calidad; (iii) el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento; y (iv) un tercero cuando sea resultado de estipulación a favor de otro o para otro, previa acreditación de esta situación.

Khiron sólo podrá negar el acceso a los Datos Personales, o la revocatoria de la autorización, o la solicitud de supresión de un dato cuando: (i) el solicitante no sea el titular de los Datos Personales, su causahabiente (Ej. Herederos, Sucesor) o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; (ii) cuando el solicitante no sea una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales, o no medie orden judicial; y (iii) cuando el Titular tenga un deber contractual de permanecer en la base de datos o, de resultar aplicable, un deber legal.

De tratarse de una solicitud, está será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Si la ley exige expresamente un tiempo menor en la jurisdicción donde te encuentras, daremos cumplimiento a ese tiempo. Cuando no fuere posible atender la consulta o solicitud dentro de dicho término, se le informará expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta o solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, Khiron sólo cobrará al titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

De tratarse de una queja o reclamo, si esta está incompleta, se te requerirá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que aportes la información que falte. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Si la queja o reclamo está completa, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo cuando este se encuentre completo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Si la ley exige expresamente un tiempo menor en la jurisdicción donde te encuentra, daremos cumplimiento a ese tiempo cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **7. DATOS PERSONALES SENSIBLES Y DE MENORES DE EDAD**

Debido al desarrollo del objeto social de Khiron, Khiron recolecta Datos Personales Sensibles y de menores de edad. En algunos casos, el Tratamiento de este tipo de Datos Personales se da en el marco del Programa de Pacientes KHIERO (o su homólogo en determinada jurisdicción), programa de acompañamiento permanente al paciente durante su tratamiento, con el lleno de los requisitos legales exigidos en cada jurisdicción. En este contexto o en cualquier otro que resulte aplicable según las líneas de negocio de Khiron, Khiron o terceros autorizados por éste se obligan a darle a los Datos Personales Sensibles y de menores de edad el Tratamiento que corresponda, de conformidad a la normativa aplicable en tu jurisdicción.

La creación de Bases de Datos de Datos Personales Sensibles tendrá una justificación legítima, así como también una finalidad concreta y que desarrolle las actividades de Khiron. A fin de crear este tipo de Bases de Datos será necesario contar con tu consentimiento expreso. Sin embargo, siempre debes tener en cuenta que no estás obligado a autorizar su Tratamiento, pues su suministro es facultativo, y que Khiron asegura el respeto a los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes y responde y respeta el interés superior de éstos. Khiron también validará que en los casos en que sea procedente el menor haya ejercido su derecho a ser escuchado.

El Tratamiento de Datos Personales Sensibles cuya finalidad sea histórica, estadística o científica estará permitido. En estos eventos Khiron suprimirá la identidad de los titulares.

## **8. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Khiron se reserva el derecho a modificar esta Política. Mediante su publicación en nuestra página web se entenderá que has sido notificado de sus cambios. De igual manera, cualquier cambio en las



condiciones particulares de privacidad de un país serán publicadas en la Sección “Disposiciones Particulares de Privacidad por País”.

## **9. DISPOSICIONES PARTICULARES DE PRIVACIDAD POR PAIS.**

### **COLOMBIA**

#### **1. Khiron en Colombia**

Los Responsable del Tratamiento en Colombia son las siguientes compañías, individual o conjuntamente consideradas: Khiron Colombia S.A.S, Nueva Alternativa de Salud IPS S.A.S y ZERENIA S.A.S., anteriormente el Instituto Latinoamericano de Neurología y Sistema Nervioso ILANS S.A.S

#### **2. Contacto para Ejercer tus Derechos**

Para contactarte con Khiron Colombia S.A.S o Nueva Alternativa de Salud IPS S.A.S, así como para ejercer tus derechos como Titular e interponer una consulta, reclamación, solicitud o queja, deberás enviar una comunicación al correo electrónico [habeasdata@khiron.ca](mailto:habeasdata@khiron.ca) o en físico a la dirección Carrera 11No. 84-09. Piso 3, Bogotá, Colombia.

Para contactarte con ZERENIA S.A.S así como para ejercer tus derechos como Titular e interponer una consulta, reclamación, solicitud o queja, deberás enviar una comunicación al correo electrónico [habeasdata@clinicazerenia.com.co](mailto:habeasdata@clinicazerenia.com.co) o en físico a la dirección Carrera 19ª No. 82-14 Bogotá, Colombia.

#### **3. Legislación Aplicable y Autoridad**

Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012) y demás que la modifiquen o adicionen.

La SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, a través de su Delegatura para la Protección de Datos Personales, en su calidad de autoridad nacional de protección de Datos Personales, tiene la facultad de atender las quejas presentadas por los afectados en sus derechos por incumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de Datos Personales.

#### **4. Datos Personales e Información Personal**

La información personal, tal como se define en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012), significa: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

### **PERÚ**

## **1. Khiron en Perú**

El Responsable del Tratamiento en Perú es Khiron Perú S.A

## **2. Contacto para Ejercer tus Derechos**

Para contactarte con Khiron Perú S.A, así como para ejercer tus derechos como Titular e interponer una consulta, reclamación, solicitud o queja, deberás enviar una comunicación al correo electrónico [habeasdata@khiron.ca](mailto:habeasdata@khiron.ca) o en físico a la dirección Av. Santo Toribio Nro. 173, Int. 1635, Urbanización El Rosario – San Isidro, Lima, Perú.

## **3. Legislación Aplicable y Autoridad**

Ley de Protección de Datos Personales (Ley 29733) y demás que la modifiquen o adicionen.

El Ministerio de Justicia - Dirección Nacional de Justicia, es la autoridad nacional de protección de Datos Personales, que atenderá reclamos presentados por los afectados en sus derechos por incumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de Datos Personales.

## **4. Datos Personales e Información Personal**

La información personal, tal como se define en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 29733), significa: toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

## **CANADÁ**

### **1. Khiron en Canadá**

El Responsable del Tratamiento en Canadá es Khiron Life Sciences Corp, una corporación de la Columbia Británica.

### **2. Contacto para Ejercer tus Derechos**

Para contactarte con Khiron Life Sciences Corp, así como para ejercer tus derechos como Titular e interponer una consulta, reclamación, solicitud o queja, deberás enviar una comunicación al correo electrónico [habeasdata@khiron.ca](mailto:habeasdata@khiron.ca) o en físico a al Oficial de Privacidad a Gowling WLG, 100 King Street West, Toronto, Ontario, M5X 1G5.

### **3. Legislación Aplicable y Autoridad**

La Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos (PIPEDA) se aplica a las organizaciones del sector privado en todo Canadá que recopilan, utilizan o divulgan información personal en el curso de una actividad comercial. Todas las empresas que operan en Canadá y manejan información personal que cruza las fronteras provinciales o nacionales están sujetas a PIPEDA, independientemente de la provincia o territorio en el que tengan su sede (incluidas las provincias con legislación sustancialmente similar).

La Ley de Protección de Información Personal de la Columbia Británica (PIPA) se aplica a cualquier organización del sector privado (como una empresa o corporación) que recopile, use y divulgue la información personal de personas en BC. PIPA también se aplica a cualquier organización ubicada dentro de BC que recopile, use o divulgue información personal de cualquier individuo dentro o fuera de BC.

#### **4. Datos Personales e Información Personal**

La información personal, tal y como se define en las leyes previamente indicadas, significa: toda información sobre un individuo identificable e incluye información personal del empleado, pero no incluye (a) información de contacto o (b) información de productos de trabajo.

Por su parte la información personal del empleado significa: información personal sobre una persona que se recopila, utiliza o divulga únicamente para los fines razonablemente necesarios para establecer, administrar o terminar una relación laboral entre la organización y esa persona, pero no incluye información personal que no se trate del empleo de un individuo.

Información de contacto significa: información que permite que una persona en un lugar de trabajo sea contactada e incluye el nombre, nombre del puesto o cargo, número de teléfono comercial, dirección comercial, correo electrónico comercial o número de fax comercial de la persona e información de productos de trabajo significa: información preparada o recopilada por un individuo o grupo de individuos como parte de las responsabilidades o actividades del individuo o grupo relacionadas con el empleo o negocio del individuo o grupo, pero no incluye información personal sobre un individuo que no se preparó o recopilar la información personal.

#### **5. Otras Disposiciones Particulares**

- Consentimiento implícito: se considera que una persona da su consentimiento para la recopilación, el uso o la divulgación de información personal por parte de una organización para un propósito, si en el momento en que se considera que se otorga el consentimiento el propósito se consideraría obvio para una persona razonable, y si el individuo proporciona voluntariamente la información personal a la organización para ese propósito. Una organización puede recopilar, usar o divulgar información personal sobre un individuo para fines específicos si la organización le proporciona al individuo un aviso de que tiene la intención de recopilar, usar o divulgar la información personal del individuo para esos fines,

le da al individuo la oportunidad de rechazar y el individuo no se niega, y la recopilación, uso o divulgación de información personal es razonable teniendo en cuenta la sensibilidad de la información personal en las circunstancias.

- Recopilación de información personal de los empleados: una organización puede recopilar información personal de los empleados sin el consentimiento de la persona. Sin embargo, una organización no puede recopilar información personal de los empleados sin el consentimiento del individuo, a menos que la recopilación sea razonable a los efectos de establecer, gestionar o terminar una relación laboral entre la organización y el individuo. Una organización debe notificar a un individuo que recopilará información personal del empleado y los propósitos de la recopilación antes de que la organización recopile la información personal del empleado sin el consentimiento del individuo.
- Obligación de notificar a las personas sobre infracciones de seguridad: una organización debe notificar a un individuo de cualquier violación de las salvaguardas de seguridad que involucre la información personal de dicho individuo bajo el control de la organización, si es razonable en las circunstancias creer que la violación crea un riesgo real de daño significativo para el individuo.

## **MÉXICO**

### **1. Khiron en México.**

El Responsable del Tratamiento en México es Kuida Life Mexico S.A de C.V

### **2. Contacto para Ejercer tus Derechos.**

Para contactarte con Kuida Life Mexico S.A de C.V, así como para ejercer tus derechos como Titular e interponer una consulta, reclamación, solicitud o queja, deberás enviar una comunicación al correo electrónico [habeasdata@khiron.ca](mailto:habeasdata@khiron.ca) o en físico a la dirección Calle Arquímedes 15, Colonia Polanco V Secc, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560 Ciudad de México, CDMX, México D.F., Estados Unidos Mexicanos.

### **3. Legislación Aplicable y Autoridad.**

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás que la modifiquen o adicionen. El instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos es la autoridad encargada de vigilar y verificar el cumplimiento de la ley. Dicho instituto atenderá reclamos y procedimientos de protección de derechos por los afectados en sus derechos por incumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de Datos Personales.

### **4. Datos Personales e Información Personal.**

La información personal, tal como se define en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se refiere a cualquier información concerniente a una persona física, identificada o identificable. El consentimiento para tratar tus datos personales podrá ser tácito o expreso.

## **UNIÓN EUROPEA Y REINO UNIDO**

### **1. Khiron en la Unión Europea y en el Reino Unido**

El Responsable del Tratamiento en Alemania es Khiron Europe GmbH, Poststraße 2-4, 60329 Frankfurt am Main.

El Responsable del Tratamiento en España es Khiron Life Sciences Spain, **S.L.**, C/Goya 15 Planta Primera, 28001 Madrid, Spain

El Responsable del Tratamiento en el Reino Unido es Khiron Life Sciences UK Limited y Zerenia Clinics Limited, cuyas direcciones son C/O Mackrell Turner Garrett Savoy Hill House, Savoy Hill, London, WC2R 0BU y 9a Wilbraham Place, London SW1X 9AE, respectivamente.

### **2. Contacto**

Para contactar a cualquiera de las empresas en Europa o el Reino Unido, así como para presentar una consulta, reclamo, solicitud o queja, se debe enviar un correo a [habeasdata@khiron.ca](mailto:habeasdata@khiron.ca).

### **3. Legislación Aplicable y Autoridad**

En Alemania, la ley fundamental garantiza a todo ciudadano el derecho a decidir por sí mismos sobre la divulgación y el uso de su información personal. Por otro lado, existe la Ley Federal de Protección de Datos (BDSG) y la Regulación General de Protección de Datos (GDPR), la cual aplica en toda Europa. Las regulaciones sirven para proteger a los ciudadanos de la UE en el tratamiento de datos personales y especialmente contra el tratamiento abusivo de datos personales.

Las leyes de protección de datos buscan proteger la privacidad de los ciudadanos y evitar el uso indebido del tratamiento de datos. Por lo tanto, está prohibido procesar datos personales a menos que exista un fundamento legal. Dicho fundamento legal puede ser:

- Un consentimiento otorgado al tratamiento de sus datos personales.
- El tratamiento de datos personales se hace con el fin de cumplir el contrato o la orden para avanzar en la solicitud previa a la celebración de un contrato.
- El tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal.
- El tratamiento es necesario para efectos de los intereses legítimos de Khiron.

#### **4. Datos Personales e Información Personal**

La Regulación General de Protección de Datos y la Ley Federal de Protección de Datos resultan en una variedad de derechos y herramientas para el cumplimiento de los interesados dentro de la UE. Estos derechos sirven como base para la autodeterminación informal y garantizan la divulgación de información y transparencia en el tratamiento de datos. Los derechos claros y específicos de los interesados son entonces uno de los cimientos de la protección de datos. Los siguientes derechos podrán ser invocados por el interesado:

- El mencionado derecho a la portabilidad de datos.
- El derecho del interesado a acceder a la información.
- El derecho a la corrección, conocido técnicamente como el derecho a la rectificación.
- El también mencionado derecho a ser olvidado (borrado).
- Los derechos en el alcance del consentimiento (si ese es el fundamento legal para el tratamiento).

El no cumplir con los derechos requeridos puede resultar en una multa de las autoridades regulatorias de hasta €10 millones, o el 2% de los ingresos anuales de la firma a nivel global.

#### **5. Hosting Externo**

Este sitio web es alojado por un proveedor de servicios externo (anfitrión). Los datos personales recolectados en este sitio web son almacenados en los servidores del anfitrión. Estos pueden incluir, pero sin limitarse a, direcciones IP, solicitudes de contacto, metadatos y comunicaciones, información de contrato, información de contacto, nombres, acceso a páginas web y otros datos generados a través de un sitio web.

El anfitrión es utilizado con el fin de cumplir el contrato con nuestros clientes potenciales y existentes (Art. 6 num. 1 lit. b GDPR) y en pro de una prestación segura, rápida y eficiente de nuestros servicios en línea por parte de un proveedor profesional (Art. 6 num. 1 lit. f GDPR).

Nuestro anfitrión solo procesará sus datos en la medida en que sea necesario para cumplir con sus obligaciones de desempeño y para seguir nuestras instrucciones con respecto a dichos datos.

Estamos utilizando el siguiente anfitrión: Microsoft Azure. Toronto, Canadá.

#### **6. Cifrado SSL y/o TLS**

Por motivos de seguridad y para proteger la transmisión de contenidos confidenciales, tales como órdenes de compra o consultas que usted nos haga como operador del sitio web, este sitio web utiliza un programa de cifrado ya sea SSL o TLS. Se puede reconocer una conexión cifrada revisando

si la línea de dirección del navegador cambia de “http://” a “https://” y también por la aparición del ícono de candado en la línea del navegador.

Si el cifrado SSL o TLS está activado, los datos que usted transmita no podrán ser leídos por terceros.

## **7. Registro de Datos en el Sitio Web – Cookies**

Nuestros sitios y páginas web utilizan lo que se conoce en la industria como “cookies.” Los cookies son pequeños archivos de texto que no le causan ningún daño a su dispositivo. Estos son almacenados ya sea temporalmente mientras dura la sesión (cookies de sesión) o archivados permanentemente en su dispositivo (cookies permanentes). Los cookies de sesión se borran automáticamente una vez termina su visita. Los cookies permanentes permanecen archivados en su dispositivo hasta que usted los borre activamente o sean erradicados de forma automática por su navegador.

En algunos casos, es posible que se almacenen cookies de terceros en su dispositivo una vez que usted entre a nuestro sitio (cookies de terceros). Estos cookies le permiten o nos permiten aprovechar ciertos servicios ofrecidos por el tercero (p. ej., cookies para el procesamiento de servicios de pago).

Los cookies tienen una variedad de funciones. Muchos cookies son técnicamente esenciales ya que ciertas funciones de sitios web no funcionarían sin los cookies (p. ej., la función de carrito de compras o la exhibición de videos). El propósito de otros cookies puede ser el análisis de patrones de usuario o la exhibición de mensajes promocionales.

Los cookies que son necesarios para la realización de transacciones de comunicación electrónica (cookies requeridos) o para el suministro de ciertas funciones que usted desea usar (cookies funcionales, p.ej., para la función de carrito de compras) o aquellos que son necesarios para la optimización del sitio web (p. ej., cookies que proveen muestras medibles de la audiencia web), se deben almacenar según lo dispuesto en el Art. 6 Secc. 1 lit. f GDPR, a menos que se cite un fundamento legal diferente. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en el almacenamiento de cookies para garantizar la prestación libre de errores técnicos y optimizada de los servicios del operador. Si le es solicitado su consentimiento al almacenamiento de los cookies, los respectivos cookies son almacenados exclusivamente con base en el consentimiento obtenido (Art. 6 Secc. 1 lit. a GDPR); este consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Usted tiene la opción de configurar su navegador de manera tal que se le notificará cada vez que se coloque un cookie y para permitir la aceptación de cookies solo en casos específicos. Usted también puede excluir la aceptación de cookies en ciertos casos o en general o activar la función de borrado para la erradicación automática de cookies al cerrar el navegador. Si los cookies son desactivados, las funciones de este sitio web pueden verse limitadas.

En el evento en que se utilicen cookies de terceros o si se usan cookies con fines analíticos, le notificaremos por separado junto con esta Política de Protección de Datos y, de ser el caso, le pediremos su consentimiento.

## **8. Archivos de Registro del Servidor**

El proveedor de este sitio web y sus páginas recolecta y almacena de forma automática información en los llamados archivos de registro del servidor, lo cual nos comunica su navegador de forma automática. La información comprende:

- El tipo y la versión del navegador usado
- El Sistema operativo usado
- URL del referenciador
- El nombre de anfitrión del computador de acceso
- La hora de la consulta del servidor
- La dirección IP

Los datos no se fusionan con otras fuentes de datos. Estos datos son registrados según el Art. 6 Secc. 1 lit. f GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en la presentación libre de errores y la optimización de su sitio web. Para lograr esto, se deben usar archivos de registro del servidor.

## **9. Formulario de Contacto**

Si usted nos remite consultas a través de nuestro formulario de contacto, la información suministrada en el formulario, así como cualquier información de contacto suministrada en el mismo, será almacenada por nosotros para el procesamiento de su solicitud y, en el evento en que tengamos preguntas adicionales. No compartiremos esta información sin su consentimiento.

El tratamiento de estos datos está basado en el Art. 6 num. 1 lit. b GDPR, si su solicitud está relacionada con la suscripción de un contrato o si es necesario para adelantar medidas precontractuales. En cualquier otro caso, el tratamiento está basado en nuestro interés legítimo en el procesamiento efectivo de las solicitudes enviadas a nosotros (Art. 6 num. 1 lit. f GDPR) o en su aceptación (Art. 6 num. 1 lit. a GDPR) si esta ha sido solicitada.

La información que usted haya ingresado en el formulario de contacto seguirá con nosotros hasta que usted nos pida erradicar los datos, revoque su consentimiento al archivamiento de datos o si el propósito con el cual está siendo archivada la información deja de existir (p. ej., después de haber concluido nuestra respuesta a su consulta). Esto sin perjuicio de ninguna disposición legal de carácter obligatorio en periodos de retención particulares.

## **10. Solicitud Vía Correo Electrónico, Teléfono o Fax**



Si usted nos contacta por correo electrónico, teléfono o fax, su solicitud, incluyendo todos los datos personales resultantes (nombre, solicitud), serán almacenados y tratados por nosotros con el fin de procesar su solicitud. No compartimos estos datos sin su consentimiento.

Estos datos son tratados de conformidad con el Art. 6 Sect. 1 lit. b GDPR si su consulta está relacionada con el cumplimiento de un contrato o si es requerida para el adelantamiento de medidas precontractuales. En cualquier otro caso, los datos son tratados con base en nuestro interés legítimo en el manejo efectivo de solicitudes recibidas por nosotros (Art. 6 Secc. 1 lit. f GDPR) o con base en su consentimiento (Art. 6 Sect. 1 lit. a GDPR) si este ha sido obtenido.

Los datos enviados por usted a nosotros mediante solicitudes de contacto se quedan con nosotros hasta que usted solicite borrarlos, revoque su consentimiento al almacenamiento o el objeto del almacenamiento de datos deje de existir (p. ej., su solicitud ha sido completada).

Las disposiciones estatutarias de carácter obligatorio – en periodos de retención particulares – permanecen inafectadas.

## **11. Registro en este Sitio Web**

Usted tiene la opción de registrarse en este sitio web para poder usar funciones adicionales del sitio. Usaremos los datos que usted ingrese solamente con el fin de utilizar la respectiva oferta o servicio para el cual se ha registrado. La información requerida que solicitamos al momento de registrarse debe ser ingresada por completo. De lo contrario, rechazaremos el registro.

Para notificarle sobre cualquier cambio importante en el alcance de nuestro portafolio o en el evento de modificaciones técnicas, usaremos la dirección de correo electrónico suministrada durante el proceso de registro.

Trataremos los datos ingresados durante el proceso de registro con base en su consentimiento (Art. 6 Sect. 1 lit. a GDPR).

Los datos ingresados durante el proceso de registro serán almacenados por nosotros mientras usted esté registrado en este sitio web. Posteriormente, dichos datos serán borrados. Esto sin perjuicio de las obligaciones estatutarias de retención.

## **12. Herramientas de Análisis y Publicidad**

### **Google Analytics**

Este sitio web utiliza funciones del servicio de análisis web Google Analytics. El proveedor de este servicio es Google Ireland Limited (“Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Analytics permite al operador del sitio web analizar los patrones de comportamiento de los visitantes del sitio. Para esto, el operador del sitio recibe una variedad de datos de usuario, tales como páginas visitadas, tiempo de permanencia en la página, el sistema operativo utilizado y el origen del usuario. Google podrá consolidar estos datos en un perfil asignado al respectivo usuario o su dispositivo.

Google Analytics usa tecnologías que hacen un reconocimiento del usuario con el fin de analizar sus patrones de comportamiento (p. ej., cookies o huella digital del dispositivo). La información de uso de páginas web registrada por Google es transferida por regla a un servidor de Google en los Estados Unidos, en donde es almacenada.

Esta herramienta de análisis es utilizada de conformidad con el Art. 6 Secc. 1 lit. f GDPR. El operador de este sitio web tiene un interés legítimo en el análisis e patrones de usuarios para optimizar tanto los servicios ofrecidos en línea como las actividades publicitarias del operador. Si se ha solicitado una aceptación correspondiente (p. ej., una aceptación para el almacenamiento de cookies), el tratamiento se realiza exclusivamente con base en el Art. 6 num. 1 lit. a GDPR; la aceptación podrá ser revocada en cualquier momento.

La transmisión de datos a los EE.UU. está basada en las Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) de la Comisión Europea. Consultar el siguiente enlace para más detalles: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

### **Anonimización de IP**

En este sitio web, hemos activado la función anonimización de IP. Como resultado de esto, su dirección IP será abreviada por Google dentro de los estados miembro de la Unión Europea o en otros estados que hayan ratificado el Convenio del Área Económica Europea antes de su transmisión a los Estados Unidos. La dirección IP completa será transmitida a uno de los servidores de Google en los Estados Unidos y abreviados allí únicamente en casos excepcionales. En nombre del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para analizar su uso de este sitio web para generar reportes sobre actividad web y para prestar otros servicios al operador de este sitio relacionados con el uso del sitio web y la Internet. La dirección IP transmitida en conjunto con Google Analytics desde su navegador no será fusionada con otros datos en poder de Google.

### **Plugin del Navegador**

Usted puede evitar el registro y tratamiento de sus datos por parte de Google descargando e instalando el plugin del navegador disponible en el siguiente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Para más información sobre el manejo de datos de usuario por parte de Google Analytics, por favor consulte la Declaración de Privacidad de datos de Google en: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

### **Parámetros Demográficos Suministrados por Google Analytics**

Este sitio web utiliza la función de “características demográficas” de Google Analytics, para poder mostrar a los visitantes del sitio anuncios compatibles con la red de anuncios de Google. Esto permite la creación de reportes que contengan información sobre la edad, el género y los intereses de los visitantes al sitio web. Las fuentes de esta información son anuncios asociados a intereses por parte de Google así como datos de los visitantes obtenidos de proveedores externos. Estos datos no pueden ser asignados a un individuo específico. Usted tiene la opción de desactivar esta función en cualquier momento haciendo los cambios de configuración pertinentes en cuanto a anuncios en su cuenta de Google o puede prohibir de manera general el registro de sus datos por parte de Google Analytics como se explicó en la sección “Objeción al registro de datos”.

### **Periodo de Almacenamiento**

Los datos sobre el usuario o el nivel de incidentes almacenados por Google vinculados a cookies, ID de usuario o ID de anuncios (p. ej., cookies de DoubleClick, ID de anuncios de Android) serán anonimizados o borrados después de 14 meses. Para más detalles, por favor siga el siguiente enlace: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=en>

## **13. Boletín informativo**

### **Datos para Boletín Informativo**

Si usted desea suscribirse al boletín informativo ofrecido en este sitio web, necesitaremos su dirección de correo electrónico, así como información que nos permita verificar que usted es el propietario de la dirección de correo electrónico suministrada, y su consentimiento a la recepción del boletín. No se recogerán más datos o estos serán aportados de forma voluntaria. Usaremos dichos datos solo para el envío de la información solicitada y no los compartiremos con ningún tercero. El tratamiento de la información ingresada en el formulario de suscripción al boletín informativo ocurrirá únicamente en función de su consentimiento (Art. 6 Sect. 1 lit. a GDPR). Usted podrá revocar el consentimiento dado a la almacenamiento de datos, la dirección de correo electrónico y el uso de esta información para el envío del boletín en cualquier momento, por ejemplo, dando clic en el enlace de “Cancelar Suscripción” en el boletín. Esto sin perjuicio de la legalidad de las transacciones de tratamiento de datos que han ocurrido hasta la fecha.

Los datos depositados con nosotros para efectos de la suscripción al boletín informativo serán almacenados hasta que usted cancele su suscripción al boletín o al proveedor del servicio de boletín

informativo o una vez que el objeto haya dejado de aplicar. Nos reservamos el derecho a borrar o bloquear direcciones de correo electrónico de nuestra lista de distribución del boletín a nuestra entera discreción dentro del alcance de nuestro interés legítimo de conformidad con el Art. 6(1)(f) GDPR.

Una vez usted haya cancelado su suscripción a la lista de distribución del boletín informativo, su dirección de correo electrónico podrá ser almacenada por nosotros o por el proveedor del servicio de boletín informativo en una lista negra para evitar el envío de correos en el futuro. Los datos de la lista negra se usan solo con este fin y no se fusionan con otros datos. Esto actúa tanto en su beneficio como en nuestro beneficio para cumplir con los requisitos legales al enviar boletines (interés legítimo dentro del significado del Art. 6 num. 1 lit. f GDPR). El almacenamiento en la lista negra es indefinido. Usted se podrá oponer al almacenamiento si sus intereses superan nuestro interés legítimo.

#### **14. Procedimientos de Verificación para Médicos y Farmaceutas**

Como médico o farmaceuta, usted tiene la posibilidad de registrarse en un área exclusiva de nuestro sitio web y utilizar funciones adicionales allí. Para activar esta área, primero debe verificar su estatus como médico o farmaceuta a través del proveedor DocCheck ([www.doccheck.com](http://www.doccheck.com)). No tenemos acceso a los datos personales tratados dentro del alcance de esta verificación. Los datos personales solo serán tratados por nosotros cuando usted se registre en nuestro sitio web como médico o farmaceuta tras la verificación exitosa para usar funciones adicionales en el sitio. Usamos los datos ingresados con este fin solo para el uso del área protegida para la cual se ha registrado. Los datos obligatorios solicitados durante el registro deben ser suministrados por completo. De lo contrario, rechazaremos el registro. En caso de cambios importantes, p. ej., en el alcance de la oferta o cambios técnicamente necesarios, usaremos la dirección de correo suministrada durante el registro para informarle sobre esto.

#### **15. Herramientas**

##### **Google Web Fonts (embedido local)**

Este sitio utiliza las llamadas Web Fonts suministradas por Google para garantizar el uso uniforme de fuentes en este sitio. Estas fuentes de Google son instaladas localmente para que no se establezca una conexión con los servidores de Google en conjunción con esta aplicación.

Para más información sobre Google Web Fonts, por favor siga este enlace:

<https://developers.google.com/fonts/faq> y consulte la Declaración de Privacidad de datos de Google en: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

##### **Font Awesome (embedido local)**

Este sitio utiliza Font Awesome para garantizar el uso uniforme de fuentes en este sitio. Font Awesome es instalado localmente para que no se establezca una conexión con los servidores de Fonticons, Inc. conjunción con esta aplicación.

Para más información sobre Font Awesome, por favor consulte la Declaración de Privacidad de datos de Font Awesome en: <https://fontawesome.com/privacy>.

## **16. Redes Sociales**

### **LinkedIn**

Contamos con un perfil en LinkedIn. El proveedor de esta Plataforma es LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda. LinkedIn está certificado bajo el Escudo de la Privacidad UE-EEUU.

Nos gustaría resaltar que las oficinas principales de la compañía están en los EE.UU. y que los EE.UU. no son un país seguro objeto de la ley de protección de datos de la UE. Las compañías estadounidenses están obligadas a entregar datos personales a las autoridades de seguridad sin que usted como interesado pueda entablar alguna acción legal para evitarlo. Por lo tanto, no se puede descartar que las autoridades estadounidenses (p. ej., el servicio secreto) puedan tratar, evaluar y almacenar permanentemente sus datos en servidores en los EE.UU. con fines de monitoreo. No tenemos influencia sobre estas actividades de tratamiento.

Usamos LinkedIn con fines de reclutamiento, mercadeo y optimización, particularmente para analizar el uso de nuestro sitio web y para mejorar continuamente funciones y ofertas individuales al igual que la experiencia del usuario. A través de la evaluación estadística del comportamiento de usuario, podemos mejorar nuestro sitio y hacerlo más interesante para usted como usuario.

Tratamiento de datos durante las interacciones en nuestro perfil de LinkedIn. Quisiéramos resaltar que usted utiliza este sitio de LinkedIn y sus funciones bajo su propio riesgo. Esto aplica particularmente al uso de funciones interactivas (p. ej., comentar, compartir, calificar).

Cada vez que visita nuestro sitio de LinkedIn, se recolecta su dirección IP y otra información que es almacenada en su PC como cookies. Esta información es utilizada para que podamos obtener, como operador de las páginas de LinkedIn, información estadística sobre el uso de la página de LinkedIn. LinkedIn provee mayor información al respecto en el siguiente enlace: <https://privacy.linkedin.com/de-de>

Los datos recolectados sobre usted en este contexto serán tratados por LinkedIn Ireland Unlimited Company y podrán ser transferidos a países fuera de la Unión Europea. La política de privacidad de

LinkedIn describe en términos generales qué información recibe LinkedIn y cómo es utilizada. También encontrará información sobre cómo contactar a LinkedIn. La política de uso de datos está disponible en el siguiente enlace: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?\\_l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE).

## **BRASIL**

### **1. CLÍNICA ZERENIA NO BRASIL**

O Controlador de dados no Brasil é a Zerenia Clinic Servicos Medicos Ltda.

### **2. CONTATO PARA EXERCÍCIO DE DIREITOS**

Para entrar em contato com Zerenia Clinic Servicos Medicos Ltda., bem como para exercer seus direitos e registrar uma consulta, reclamação ou solicitação, uma comunicação deve ser enviada para [habeasdata@clinicazerenia.com.br](mailto:habeasdata@clinicazerenia.com.br) ou endereço Rua Vinicius De Moraes Nº201- Ipanema- Rio De Janeiro -Rj- Cep: 22411-010.

### **3. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO**

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada, e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei nº 13.709/2018, e terá como foro para resolução de conflitos envolvendo as relações decorrentes, o de São Paulo/SP, salvo se outro for disposto em Lei.

### **4. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES CONTRATADAS E DIREITO DOS TITULARES**

Os dados pessoais que deixarem de ser úteis poderão ser eliminados, ou ainda eliminados por solicitação ou pedido de transferência do Titular para terceiro, exceto se sua manutenção for necessária a Clínica Zerenia e seu armazenamento estiver autorizado por lei ou regulação aplicável. Os dados de saúde, em especial aqueles constantes do prontuário médico do paciente mas não só ele, serão armazenados pelo tempo que se fizer necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória atualmente vigente.

As informações poderão ser conservadas pelo tempo que se fizer necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, e também para o exercício de seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

A Zerenia Clinic Servicos Medicos Ltda. se compromete, ainda, a garantir os seguintes outros direitos dos Titulares:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Acesso aos dados;
3. Correção ou atualização dos dados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;

5. Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Zerenia Clinic Servicos Medicos compartilhou os dados;
6. Revogação do consentimento quando se tratar de dados colhidos automaticamente e/ou utilizados apenas para fins de publicidade.

Estes direitos poderão ser exercidos mediante o envio de solicitação ao Encarregado de Proteção de Dados através do endereço de e-mail [habeasdata@clinizerenia.com.br](mailto:habeasdata@clinizerenia.com.br)

A Zerenia Clinic Servicos Medicos Ltda. empreenderá todos os esforços para atender os pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da solicitação poderá atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser rejeitada pela Zerenia Clinic Servicos Medicos por motivos formais (a exemplo da incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (como por exemplo pedido de exclusão de dados para cumprimento de obrigação legal ou regulamentar).